

Q&A 專區

問：EZ Nippon 日本通上網卡的啟用介面有中文嗎？

答：目前提供的啟用網頁 User Page 為英文介面。

問：我以前有買過 EZ Nippon 日本通上網卡，買新卡還要再啟用一次嗎？

答：是的。

由於每張卡片的序號都不同，請您重新啟用。

問：為什麼狀態列上的訊號格旁邊有x？是哪裡設定錯誤嗎？

答：由於EZ Nippon日本通上網卡提供的服務僅限行動數據上網，無法撥打傳統電話，若您有依照我們提供的APN設定指示操作，便可以正常上網，x的顯示不會有影響。

問：EZ Nippon日本通上網卡可以打電話跟傳簡訊嗎？

答：目前EZ Nippon日本通上網卡提供的服務僅限行動數據上網，不能傳簡訊跟打傳統電話。

問：3GB流量用完了之後還能繼續用嗎？

答：流量用畢即服務停止。

若您仍有使用需求，請再購買一張全新的EZ Nippon日本通上網卡。

問：EZ Nippon日本通上網卡可以在日本以外的地方漫遊嗎？

答：僅能在日本境內使用。

問：可以分享網路給朋友嗎（熱點分享）？

答：可以，前提是您持有的裝置設備支援熱點分享。

請斟酌每人使用狀況，若要享有最佳品質，還是建議個人使用喔。

問：EZ Nippon 日本通上網卡到期後需歸還嗎？沒還會不會被罰錢？

答：不需歸還、不會罰錢。但在服務期間內請妥善保存 SIM 卡及原包裝。

問：如何查詢 EZ Nippon 日本通上網卡剩餘流量？

答：流量型商品可在卡片有效期間內(自開卡日算起的次月底)
使用卡片卡號與密碼登入以下連結查詢剩餘流量。

<https://my.mineo.jp/travel/>

問：返台後，裝置搜不到訊號怎麼辦？

答：iOS用戶請刪除原安裝的描述檔：設定>一般>描述檔>移除。

Android用戶請至：設定>更多內容>行動網路>存取點名稱(APN)選取手機預設的APN。
重新開機後即可恢復。